

Fachstelle in Ihrer Nähe / Ansprechpartner\*in

## Für Betroffene und Verantwortliche von Straftaten

Gehört Werden  
Verständnis Entwickeln  
Bedürfnisse Äußern  
Sozialer Frieden  
Konfliktlösung  
Wiedervernehmen  
Einvernehmlich  
Selbstreflexion  
Gerechtigkeit  
Ehrlichkeit  
Allparteilichkeit  
Kommunikation  
Mediation  
Partizipation  
Mut  
Freiwillig  
Vergeben  
Zeit Haben  
Zeit Geben  
Versöhnung  
Respekt  
Heilung  
Rechtsfrieden  
Selbstwirksamkeit  
Einsicht  
Gleichberechtigt  
Perspektivwechsel  
Zuhören  
Offenheit  
Augenhöhe  
Empathie  
Vertrauen  
Auseinandersetzung  
Selbstbestimmung  
Beteiligung  
Fairness  
Transparenz  
Zukunftsorientierung  
Anerkennung  
Selbststärkung  
Persönliche Aussprache  
Antworten Bekommen  
Geschützter Raum  
Entscheidungsfreiheit

Fachstellensuche:



[www.toa-servicebuero.de/service/fachstellen/konfliktschlichter](http://www.toa-servicebuero.de/service/fachstellen/konfliktschlichter)



Servicebüro  
für Täter-Opfer-Ausgleich  
und Konfliktschlichtung

Eine Einrichtung des DBH e.V.,  
Fachverband für Soziale Arbeit,  
Strafrecht und Kriminalpolitik

Servicebüro für Täter-Opfer-Ausgleich  
und Konfliktschlichtung im DBH e.V.  
Aachener Straße 1064, 50858 Köln

Weitere Informationen erhalten Sie unter:

Telefon: 02 21 / 94 86 51 22

[www.toa-servicebuero.de](http://www.toa-servicebuero.de)

Gefördert durch:



Bundesministerium  
der Justiz und  
für Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

## Täter-Opfer-Ausgleich Sie können mitbestimmen

**Täter-Opfer-Ausgleich ist ein Angebot an die  
Betroffenen und Verantwortlichen von Straftaten,  
den durch die Tat entstandenen Konflikt zu klären.**

**Dies ist auch mithilfe von allparteilichen  
Vermittler\*innen möglich.**



### *Betroffene können:*

- ▶ reden, fragen, Ärger loswerden
- ▶ selbstbestimmt handeln und Vorstellungen äußern
- ▶ Entschuldigung hören
- ▶ Streit beilegen
- ▶ Wiedergutmachung erfahren
- ▶ Schmerzensgeld erhalten
- ▶ Ängste abbauen
- ▶ Frieden finden

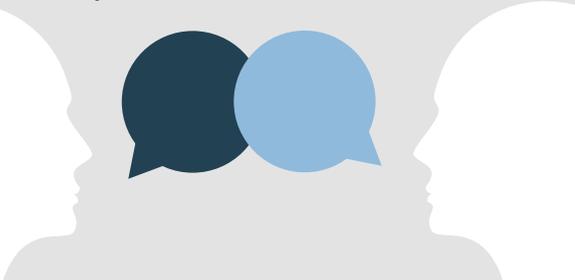
### *Verantwortliche können:*

- ▶ reden, fragen, Hintergründe schildern
- ▶ Bedürfnisse der Betroffenen ernstnehmen
- ▶ Verantwortung übernehmen
- ▶ sich entschuldigen
- ▶ Streit beilegen
- ▶ Wiedergutmachung leisten
- ▶ ggf. Strafmilderung oder ein Absehen von Strafe erreichen
- ▶ Vorurteilen entgegenwirken



### *Betroffene und Verantwortliche können:*

- ▶ Konflikt gemeinsam klären
- ▶ Aussöhnung erreichen
- ▶ Regelung für künftige Begegnungen finden
- ▶ Zivilprozess vermeiden



### *Täter-Opfer-Ausgleich ist:*

- ✓ freiwillig
- ✓ fair und unparteiisch
- ✓ vertraulich
- ✓ kostenlos
- ✓ unbürokratisch

