

Einführung in die Falldatenbank der bundesweiten Täter-Opfer-Ausgleich-Statistik

Onlineschulungen zur Softwarenutzung

Die bundesweite Täter-Opfer-Ausgleich-Statistik (TOA-Statistik) ist das Instrument zur kontinuierlichen, deutschlandweiten Erhebung und Auswertung von Fällen, die im Rahmen der Konfliktvermittlung in Strafsachen bearbeitet werden. Die hier zugrundeliegenden Daten werden mithilfe der Software „TOA-Falldatenbank“ der Firma LuerSoft erfasst.

Neben der Funktion, Daten im Rahmen der bundesweiten Auswertung zu erfassen, kann die Software von den TOA-Fachstellen auch als einrichtungsspezifisches Arbeits-, Dokumentations- sowie Auswertungstool genutzt werden, wie z. B. für das eigene Berichtswesen und die Öffentlichkeitsarbeit.

Die Schulung gliedert sich in zwei, zeitlich nah aufeinanderfolgende Veranstaltungen. Eine Basisschulung soll einen Einstieg in die Software ermöglichen. In einer Aufbauveranstaltung werden die Inhalte vertieft. Als Bindeglied werden von den Teilnehmenden in der Zwischenzeit vorgegebene Fallbeispiele zu Übungszwecken in die Falldatenbank eingearbeitet, die dann als Grundlage für die Aufbauveranstaltung dienen.

Beide Veranstaltungen finden online über die datenschutzkonforme Videokonferenzplattform Big Blue Button des DBH e. V. statt.

Zielgruppe

Die Onlineschulungen richten sich an Mitarbeiter:innen der TOA-Fachstellen, die bereits mit der TOA-Falldatenbank arbeiten oder Interesse an einer zukünftigen Nutzung haben. Ferner bietet sich die Schulung für diejenigen an, die bereits mit der Falldatenbank arbeiten, dies bisher aber ausschließlich im Kontext der Datenerfassung für die bundesweite TOA-Statistik tun.

Schulungsdaten

Basisseminar: 13. September 2022, von 13:00 bis 16:00 Uhr

Aufbau-seminar: 18. Oktober 2022, von 13:00 bis 16:00 Uhr

Weitere Informationen:

Lisa Hauser

Büro- und
Veranstaltungsmanagement

Tel.: (0221) 94 86 51 22

info@toa-servicebuero.de

Anmeldung:

<http://www.toa-servicebuero.de/fortbildung/seminare/online-anmeldung-seminare>

Anmeldeschluss:

30. August 2022

Servicebüro für
Täter-Opfer-Ausgleich und
Konfliktsschlichtung des
DBH e. V.

Aachener Straße 1064,
50858 Köln
Tel. 0221 – 94 86 51 22
Fax 0221 – 94 86 51 23
info@toa-servicebuero.de
www.toa-servicebuero.de

Schulungsinhalte und Schulungsaufbau

Basisseminar (4 Unterrichtseinheiten):

Hier werden die Basics in der Handhabung der Software erklärt, insbesondere die Erfassung eines Falls, dessen Dokumentation und die statistische Auswertung.

Die Inhalte gliedern sich in zwei Schwerpunkte:

- Theorie: Aufbau der TOA-Falldatenbank und Definition eines Falls.
- Umsetzung: Fall erfassung anhand eines Beispielfalls, Nutzung der Individualfelder und Drop-down-Felder, Pflege und Nutzung der Dokumentation sowie Wiedervorlagefunktion, Fallabschluss und -auswertung (Projektstatistik, Bundesstatistik), Datenexport und Ausdruck.
- Die Teilnehmenden erhalten Fallbeispiele, die sie in der Zeit bis zum Aufbau-seminar mit der Falldatenbank erfassen sollen.

Aufbau-seminar (4 Unterrichtseinheiten):

- Die Erfahrungen mit der Bearbeitung der Fallbeispiele dienen als Ausgangsbasis für die inhaltliche Gestaltung des Aufbau-seminars. Das Format soll insbesondere der Beantwortung der individuellen Fragen der Teilnehmenden dienen.
- Auf Wunsch werden die Basics in der Handhabung der Software wiederholt. Orientierend an den Bedürfnissen der Teilnehmenden kann so bspw. die Anwendungssicherheit zur Erfassung eines Falls, dessen Dokumentation und/oder die TOA-Statistik (Bundesstatistik) ausgebaut werden.
- Darauf aufbauend werden insbesondere die Datei-ablage und die erweiterte Suche vertieft.

Referent:innen

- **Thorsten Lüer** (LüerSoft, Herford)
ist Programmierer und Inhaber der Software. Er hat die Falldatenbank 1999 mitentwickelt und arbeitet seitdem kontinuierlich an der Weiterentwicklung der Software. Er ist der erste Ansprechpartner für technische und softwarerelevante Fragen sowie Updates.
- **Ilka Schiller** (Kontakt e. V., Alfeld)
ist Mediatorin und Trainerin. Sie arbeitet mit der TOA-Falldatenbank seit deren Einführung und wirkte 2017 an ihrer Weiterentwicklung mit. Sie ist erste Ansprechpartnerin für praktische Fragen zur Nutzung der Software.

Kosten, Teilnahme und Anmeldebedingungen

Seminargebühr: 100,00 € pro Person

Eine verbindliche Anmeldung für beide Onlineschulungen ist bis spätestens zum **30. August 2022** über die Website des TOA-Servicebüros möglich. Spätestens zwei Tage vor dem Veranstaltungsbeginn erhalten die Teilnehmenden ihre Zugangsdaten zur Onlineplattform.

Technische Anforderungen und Hinweise

Zur Teilnahme an der Veranstaltung benötigen Sie neben einem Computer mit einer stabilen Internetverbindung (Empfehlung: LAN-Kabelnutzung), einen aktuellen Browser wie Mozilla Firefox, Google Chrome oder Microsoft Edge (bei einer Verwendung von Safari kann es zu Störungen kommen!) sowie bei Bedarf eine Videokamera und ein Headset.

Um technische Schwierigkeiten zu vermeiden: Bitte achten Sie kurz vor der Veranstaltung darauf, dass Sie die aktuelle Version Ihres Internetbrowsers mit den vorgegebenen Standardeinstellungen verwenden (z. B. keine Pop-up-Blocker etc.).

Bitte lesen Sie sich auch die folgenden Hinweise zu unseren Onlineveranstaltungen aufmerksam durch und testen Sie Ihre Internetverbindung:

www.toa-servicebuero.de/fortbildung/seminare (rechter Block)

Veranstalter

Auf Beschluss von Bundestag und Bundesregierung wurde das Servicebüro für Täter-Opfer-Ausgleich und Konfliktschlichtung (TOA-Servicebüro) des DBH e. V. 1992 als überregionale Zentralstelle zur Förderung des Täter-Opfer-Ausgleichs eingerichtet.

Das TOA-Servicebüro steht für die vermehrte, fachgerechte und deutschlandweite Anwendung der Mediation in Strafsachen und anderen Konfliktvermittlungspraktiken im Sinne einer Restorative Justice. Dabei bedeutet *vermehrt* eine bundesweit flächendeckende Anwendung in allen geeigneten Fällen. *Fachgerecht* bedeutet Mindeststandards für die Vermittlungsarbeit festzulegen, Mitarbeiter:innen der Einrichtungen entsprechend auszubilden, die Vermittlungspraxis zu überprüfen und weiterzuentwickeln sowie die Verbindung zur außerhalb des Strafrechts agierenden Konfliktvermittlung zu vertiefen.

Stornierungsbedingungen

Melden Sie sich bitte spätestens bis zum 30.08.2022 über die Website des TOA-Servicebüros an:

www.toa-servicebuero.de/fortbildung/seminare/online-anmeldung-seminare.

Der Rücktritt hat in Textform (per E-Mail, Brief oder Telefax) zu erfolgen. Eine kostenlose Stornierung ist bis zum Anmeldeschluss möglich. Bei einem späteren Rücktritt bis zum Veranstaltungsvortag (Werktag) wird eine Ausfallgebühr in Höhe von 50 % des Teilnahmebeitrags berechnet. Bei Absage am Veranstaltungstag sind die Gesamtkosten zu zahlen.

Weitere Informationen finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen:

www.toa-servicebuero.de/agb.