



Doppeln

„Doppeln ist ein Übersetzen zwischen den Streitparteien und damit ein Vermitteln. Es ist ein Transportieren von schwierigen Inhalten in einer Form, die der Angesprochene versteht und die der Sprechende gleichzeitig noch als die Seinige erkennt.“

(Christoph Thomann, Klärungshilfe 2 - Konflikte im Beruf)



Schritte beim Doppeln

1. Vom Stuhl aus fragen: „Darf ich mal neben Sie kommen und etwas für Sie zu X sagen und Sie sagen mir dann, ob das so stimmt?“

2. Nach Erlaubnis geht der Vermittler neben die Person, geht in eine hockende Position und spricht in Ich-Botschaften zum Konfliktpartner.

3. Eventuell nach jedem Satz, mindestens aber zum Abschluss, fragt der Vermittler die gedoppelte Person: „Stimmt das so?“ Nur bei einem klaren „Ja“ kann die Aussage so stehen bleiben. Andernfalls muss die gedoppelte Person die Aussage korrigieren.

4. Der Vermittler geht auf seinen Platz zurück und fragt erst von dort aus die angesprochene Person: „Wie reagieren Sie darauf?“ oder „Was sagen Sie dazu?“



Wirkung des Doppelns

Vervollständigung von Aussagen durch Aussprechen von „zwischen den Zeilen Gespürtem“, vernachlässigten Kommunikationsebenen (siehe Kommunikationsquadrat von Schulz von Thun) oder Aussagen, um die sich jemand drückt.

Die gedoppelte Person fühlt sich verstanden und erfährt eine Erleichterung der negativen Gefühle.

Der Vermittler spricht eine Sprache, die möglichst wenig Widerstand produziert. Dadurch wird die Gegenpartei in die Lage versetzt, die andere Konfliktpartei und den eigenen Anteil am Konflikt zu verstehen und zu akzeptieren.

Kontrollierter Dialog / Verlangsamung und gleichzeitig gefühlsmäßige Vertiefung

Förderung des direkten Dialogs

Dialogisieren: Es kommt zu einer Kontaktaufnahme. Ansprache und Reaktion (Feedback)



Beim Doppeln darauf achten, dass

Sie sich nicht an Hypothesen klammern.

nicht zu viel gedoppelt wird.

nicht zu lange gedoppelt wird. Die Äußerung zu vieler Sätze und Vermutungen erschwert die Zustimmung des Gedoppelten.

nicht ungleichgewichtig gedoppelt wird.